

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

1. Objetivo

Establecer los parámetros de bioseguridad que se deben cumplir para poder realizar una atención a los pacientes que desean asistir a consulta de medicina estética durante la contingencia por SARS-COV-2/COVID-19.
Consolidar el uso adecuado de los elementos de protección personal por parte del personal que labora en el consultorio.

2. Alcance

Este procedimiento aplica desde que el paciente es llamado para programar su cita, hasta que el paciente sale del consultorio. Se trata de un documento bajo revisión constante, que podrá actualizarse según la publicación de nuevas evidencias, estudios científicos y recomendaciones sobre COVID-19.

3. Responsable de hacer cumplir este procedimiento

Todo el personal que labora en el consultorio, encabezado por el médico especialista.

4. Definiciones

Término	Definición
COVID-19	La enfermedad por coronavirus 2019, es el nombre asignado a la patología causada por la infección por el Coronavirus del Síndrome Respiratorio Agudo Severo o Grave 2 (SARS-CoV-2), descrita desde diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China. El SARS-CoV-2 es un virus altamente contagioso, la infección se produce cuando el virus entra a nuestro organismo a través de las vías respiratorias y mucosas.
Bioseguridad	Conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo o producto final de dichos procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores.

Equipo de protección personal EPP	Los Elementos de Protección Personal (EPP), están definidos como "todo equipo, aparato o dispositivo especialmente proyectado y fabricado para preservar el cuerpo humano, en todo o en parte, de riesgos específicos de accidentes del trabajo o enfermedades profesionales". El equipo de protección personal está formado por implementos de protección para ser utilizados por los trabajadores en forma individual, por lo tanto el equipo está diseñado para las diferentes partes del cuerpo y pueden ser ampliamente clasificados, de acuerdo a esto se hace necesario establecer un programa donde se establezcan el uso, manejo y mantenimiento de los mismos.
--	---

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

5. Normas – Políticas	
No.	Descripción
1	Todo procedimiento deberá ceñirse al protocolo de atención a pacientes en consultorio durante contingencia por COVID – 19, deberá seguir recomendaciones de entes gubernamentales, guías del Ministerio de Salud, laboratorios fabricantes y a los estudios médicos disponibles.
2	A todos los pacientes se le debe realizar cuestionario de identificación de riesgo para COVID-19 al momento de agendar la cita y se confirmará el día previo a la cita médica.
3	A todos los pacientes se les debe realizar historia clínica inicial y se deben registrar los cuidados y medidas de prevención COVID-19 que se siguieron para su atención.
4	El responsable de documentar la historia clínica del paciente será el médico tratante.
5	Todo paciente al que se le vaya a realizar consulta médica o procedimiento tendrá que firmar el consentimiento informado previo, donde se le informará las medidas de prevención adoptadas en el consultorio y el riesgo de contagio COVID-19.
6	Este protocolo se repetirá, las veces que sea necesario en las consultas de control pre y post tratamiento.

6. Desarrollo		
No.	Responsable	Descripción de la actividad
1	Personal de Recepción	<p>Agendamiento de citas y recepción del paciente</p> <p>Se realizará cuestionario de identificación de riesgo para paciente COVID-19 (ver anexo) al momento que el paciente desee agendar cita vía telefónica y se reinterrogará de nuevo el día previo a la cita con el fin de identificar síntomas y posibles riesgos tanto para el paciente como para el personal del consultorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En caso de que el paciente presente algún síntoma o factor de riesgo, se reprogramará la cita. - Al agendar la cita se darán recomendaciones de bioseguridad al paciente.
2	Auxiliar Servicios Generales	<p>Limpieza y desinfección</p> <p>Se realizará limpieza y desinfección al ingreso, antes de iniciar la jornada laboral, siguiendo recomendaciones y utilizando elementos de bioseguridad establecidos, deberá realizar desinfección general de todas las áreas del consultorio, así como de áreas específicas, también se realizará limpieza y desinfección luego de la atención de cada paciente.</p>
3	Todo el personal	<p>Uso de elementos de protección personal EPP del equipo de atención</p> <p>Al inicio de la jornada se procederá a la utilización de elementos de protección personal EPP.</p>
4	Personal de Recepción	<p>Uso de elementos de protección personal EPP del paciente</p>

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

		Al ingreso del paciente al consultorio, se indicará el uso de elementos de protección personal antes de establecer contacto con el personal de recepción.
5	Personal de Recepción	Apertura de historia clínica y pagos Procederá a toma de datos, apertura de historia clínica y recibirá pago, el cual se recomendará previamente que sea por medios electrónicos o magnéticos.
6	Médico tratante	Consulta medica El médico especialista procederá a evaluar al paciente siguiendo todas las recomendaciones de bioseguridad.
7	Médico tratante	Firma del consentimiento informado Se entregará al paciente el formato del consentimiento informado del procedimiento a realizar siguiendo las recomendaciones de bioseguridad. a. Si el paciente se niega a firmar el consentimiento informado, el médico deberá dejar consignado el hecho en la hoja de evolución de la historia clínica y deberá abstenerse de realizar el procedimiento. b. Si el paciente firma el consentimiento informado, el médico continúa con el siguiente paso.
8	Médico tratante	Realización del procedimiento Procede a la realización de procedimiento según indicación y motivo de consulta siguiendo todas las recomendaciones de bioseguridad.
9	Médico tratante	Registro en historia clínica Se deberá registrar en la evolución de la historia clínica del paciente, el procedimiento, los eventos que se presenten durante éste y las recomendaciones que debe seguir.
10	Médico tratante	Entrega de recomendaciones post procedimiento Entregará al paciente las recomendaciones que este debe seguir y le indicará el tiempo necesario que debe pasar para asistir a la consulta de control. Se le indicará que debe agendar su cita de control por vía telefónica. Se le indicará que debe dirigirse a recepción.
11	Personal de recepción	Pagos y egreso del paciente Recibirá pago, el cual se recomendará previamente que sea por medios electrónicos o magnéticos. Se le indicará al paciente como debe retirar los elementos de protección individual, se le indicará aplicación de alcohol glicerinado y se dispondrá la salida del paciente del consultorio.

7. Control de Registro							
Identificación		Responsable de archivo	Almacenamiento	Clasificación	Acceso (Recuperación)	Tiempo de retención	Disposición
Código	Nombre						
	Historia clínica electrónica	Médico Tratante	Base de datos Medsys	Número de cédula	Confidencial	5 años	Archivo web
	Formato de consentimiento	Auxiliar de consultorio	Software Consentimi	Número de cedula	Confidencial	5 años	Archivo web

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

	informado electrónico		entos Medsys				
	Registro fotográfico	Auxiliar de consultorio	Computad or consultorio	Carpeta nombre del paciente	Confidencial	10 años	Archivo físico en disco duro externo

8. Control de Cambios		
Fecha del Cambio	Versión	Razón del Cambio

INTRODUCCION
<p>La enfermedad por coronavirus 2019, es el nombre asignado a la patología causada por la infección por el Coronavirus del Síndrome Respiratorio Agudo Severo o Grave 2 (SARS-CoV-2), descrita desde diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China. Se transmite de persona en persona a través, de gotitas provenientes de la tos y estornudos, por saliva, el moco y secreción de los ojos, cuando se tiene un contacto estrecho (a menos de 1 metro de distancia) con un enfermo, por ejemplo, cuando se vive bajo el mismo techo, al compartir la misma sala en un hospital o cuidar un enfermo sin la protección adecuada.</p> <p>El SARS-CoV-2 es un virus altamente contagioso, la infección se produce cuando el virus entra a nuestro organismo a través de las vías respiratorias y mucosas. Es un virus que se puede adquirir al entrar en contacto estrecho con personas infectadas ya que su transmisión principal es respiratoria por inhalación de aerosoles o partículas que pueden permanecer suspendidas en el aire hasta por 3 horas⁵ y el otro mecanismo de transmisión es el contacto directo de las manos con superficies contaminadas o fomites que tengan las partículas virales y que posteriormente pueden entrar en contacto con las mucosas al tocarnos la cara, la nariz, los ojos o la boca. Aproximadamente el 80% de los infectados por SARS-CoV-2 son asintomáticos, de los que desarrollan síntomas, la mayoría son síntomas leves parecidos a los de un resfriado común, pero los síntomas más importantes son tos seca, anosmia, fiebre y en casos más graves dificultad respiratoria. La importancia de conocer estas cifras radica en que la mayoría de las personas son portadores asintomáticos del virus y potenciales transmisores de la enfermedad. Los que desarrollan las formas más graves de la infección pueden presentar complicaciones como neumonía grave, síndrome de dificultad respiratoria aguda, insuficiencia renal, y falla orgánica multisistémica hasta producir la muerte.^{1,2}</p>
DESCRIPCION DEL PROTOCOLO
1. Recepción del paciente
<ul style="list-style-type: none"> • Es importante capacitar a todo el equipo de trabajo antes de iniciar el agendamiento de pacientes. • Se recomienda la colocación de información visual (carteles) sobre las instrucciones sobre higiene de manos e higiene respiratoria en lugares estratégicos del consultorio y en la pantalla de tv de sala de espera.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Se debe realizar en conjunto con la ARL la capacitación sobre las medidas de prevención COVID-19 y sobre el uso de Elementos de Protección Personal y Desinfección de nuestro consultorio.
- Se realizará cuestionario de identificación de riesgo COVID-19 al momento que el paciente desee agendar cita vía telefónica y se reinterrogará de nuevo el día previo a la cita con el fin de identificar síntomas y posibles riesgos tanto para el paciente como para el personal del consultorio. (Ver Cuestionario de identificación de riesgo COVID_19)
- En caso de que el paciente presente algún síntoma o factor de riesgo, se reprogramará la cita después de los siguientes 30 días.
- Se darán recomendaciones para manejo de síntomas leves en casa y los signos de alarma para consultar por urgencias.
- Si el paciente no presenta síntomas o factores de riesgo, se agendará la cita. En este momento, se darán recomendaciones de bioseguridad al paciente para poder asistir al consultorio:
 - Se recomienda realizar el pago de la consulta o procedimiento previamente por medios electrónicos o en el consultorio por medios magnéticos
 - Asistir sin aretes, cadenas, relojes, pulseras, anillos.
 - Asistir sin bolsos, maletas, morrales, carteras, etc, o de ser necesario, que sean elementos pequeños.
 - Si tiene el pelo largo, mantenerlo recogido.
 - Asistir sin maquillaje ni cremas. Se indicará solo el uso de bloqueador solar.
 - Asistir con tapabocas cubriendo boca y nariz.
 - Asistir sin acompañantes adultos o niños. En el caso que sea estrictamente necesario, sólo se acepta un acompañante menor de 50 años y sin factores de riesgo.
 - Abstenerse de asistir si tiene sospecha de embarazo o está embarazada.
 - Se le indicará que una vez llegue al consultorio, tomarán medidas de bioseguridad para poder realizar la consulta o procedimiento que se haya programado.
- Se dispondrá la agenda de tal manera que se eviten aglomeraciones dentro del consultorio. La Asistente de recepción debe asignar una hora a cada paciente y se debe evitar la ocupación de la sala de espera a menos del 50%. Se debe aumentar el tiempo de consulta en la atención a los pacientes, con el propósito de asegurar la limpieza y la desinfección de l consultorio
- Idealmente y de acuerdo al tipo de consulta, bien sea una valoración de primera vez, un control o la aplicación o realización de algún tratamiento o procedimiento, se debe agendar un paciente a la vez y exigir la asistencia de manera puntual para evitar aglomeraciones y congestión en la sala de espera. La distancia entre cada paciente en la sala de espera debe ser de mínimo 2 metros.
- Para este fin, se marcará la distancia en el piso para que las personas mantengan su posición y evitar al máximo el contacto físico.
- En el mostrador de la recepción de atención al paciente, se indicará con una línea la distancia de seguridad de 1,5 metros que se debe guardar respecto al personal administrativo.
- Se recomienda el uso de pago electrónico preferiblemente, en caso de pago en efectivo se entregará bolsa transparente para que el paciente deposite el pago previa contabilización visual.
- Se deberá disponer de contenedores de residuos, con tapa de apertura con pedal, para la eliminación de los residuos generados.
- Se deberá disponer de dispensadores con solución hidroalcohólica al alcance de los pacientes.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Al ingreso, antes de iniciar la jornada laboral, siguiendo recomendaciones y utilizando elementos de bioseguridad establecidos, el personal de servicios generales, deberá realizar desinfección general de todas las áreas del consultorio según protocolo (Consultar Limpieza y desinfección).

CUESTIONARIO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGO COVID-19

Se realizará este cuestionario a todo paciente en dos momentos:

- Al agendar la cita por teléfono o whatsapp.
- Se reinterrogarán los síntomas el día previo a la cita.

• ¿Ha presentado alguno de estos síntomas?	SI	O
• Fiebre		
• Dolor de garganta		
• Congestión nasal		
• Tos		
• Dificultad para respirar		
• Fatiga		
• Dolor de músculos		
• ¿Ha estado en contacto con alguien que haya presentado alguno de los síntomas que se mencionaron anteriormente?		
• ¿Ha realizado un viaje internacional en los últimos 30 días?		
• ¿Ha realizado un viaje nacional en los últimos 30 días?		
• ¿Es trabajador de la salud, en ámbito hospitalario?		

Si se identifica que el paciente presenta algún ítem positivo, se aplazará la cita hasta 30 días después.

2. Ingreso del personal de atención

- Al inicio de la jornada, todo el personal del consultorio procederá a tomar medidas de bioseguridad como se indica a continuación:
 - Desinfección de zapatos de calle, colocar a modo de tapete de toallas Wypal con hipoclorito en la entrada del consultorio y toalla seca para la limpieza de zapatos.
 - Retiro de zapatos de calle en la puerta de entrada al consultorio.
 - Colocación de calzado especial para uso en consultorio.
 - Guardar en bolsa plástica y llevar al locker, localizado en zona aislada de las áreas de manejo de pacientes.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Retirar artículos de uso personal (chaqueta, bolso, ropa de calle), realizando aspersion con spray con alcohol antiséptico 70%, guardar en bolsa plástica y guardar en locker, localizado en zona aislada de las áreas de manejo de pacientes.
- Lavado de manos con agua y jabón (protocolo de lavado de manos)
- Colocación de uniforme y elementos de protección personal EPP (ver protocolo de EPP según actividad)

3. Uso de elementos de protección personal EPP por parte del paciente

- Una vez el paciente se anuncia por citófono, se le indica que debe pasar la baño localizado afuera del consultorio y realizar lavado de manos con agua y jabón por 30 segundos.
- Al entrar al consultorio debe desinfectar la suela de los zapatos en la entrada, donde se dispondrá un tapete compuesto de toallas wipall impregnadas con hipoclorito de sodio.
- Se dirige al paciente inmediatamente al área de preparación del paciente, donde se le indica que debe retirar sus elementos personales (chaqueta, bolso), los cuales se dispondrán en una zona especial - "área sucia" - y así no ingresan a las áreas de atención en el consultorio.
- Desinfección de la ropa con alcohol antiséptico al 70% en spray.
- Se dispondrá de un locker en este lugar para que el paciente guarde su ropa y sus elementos personales.
- Colocación de polainas, gorro desechable, bata no estéril manga larga y tapabocas.
- Se indicará nuevamente el lavado de manos.
- Toma de temperatura con termómetro infrarrojo. Si es normal podrá realizarse la consulta, Si es anormal se informará al médico y se activará el protocolo correspondiente.
- Se dirigirá a la zona de recepción para toma de datos y apertura de historia clínica.
- Si no se ha realizado el pago previamente por medios electrónicos, se procederá al mismo por medios magnéticos.
- Se direcciona al paciente a sala de espera o a consultorio de valoración o procedimiento según sea el caso teniendo en cuenta siempre que se debe garantizar el distanciamiento mínimo de 2 metros.

4. Limpieza y desinfección del consultorio

La sobrevivencia de las diferentes especies de coronavirus en superficies inanimadas es variable y está determinada por condiciones de temperatura, humedad y material de la superficie. SARS-CoV-2 permanece viable en aerosoles hasta 3 horas, sobre superficies hasta 72 horas siendo más estable sobre superficies plásticas (72h), que sobre superficies de acero inoxidable (48h), cartón (24h) y cobre (4h)

Estudios han mostrado que el uso de etanol 70%, peróxido de hidrógeno 0.5% o hipoclorito de sodio al 0.1% son efectivos para eliminar Coronavirus Humano. Otros agentes como el cloruro de benzalconio o la clorhexidina son menos efectivos.

La selección de los desinfectantes a utilizar depende de su acción sobre diferentes formas microbianas. En general, los productos utilizados son:

1. Clorados (hipoclorito de sodio, dicloroisocianurato de sodio, cloro orgánico)
2. Amonios cuaternarios
3. Etanol 70%
4. Glutaraldehído
5. Peróxido de hidrógeno

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

Tabla. Actividad viricida de diferentes desinfectantes frente a COVID-19.

Tipo de desinfectante	Concentración	Tiempo exposición	Reducción virus infectantes
Etanol	70-95%	30 segundos	>4-5 log10
Propanol	50-100%	30 segundos a 10 minutos	3.3-4 log10
Cloruro de benzalconio	0.2-0.5%	10-30 minutos	6- 3.7 log10
Cloruro de n-alkil dimetil bencil amonio	0.5%	30-60 minutos	>3.75 log10
Glutaraldehído	2-4%	2-15- minutos	>4-3.25 log10
Peróxido de hidrógeno	0.5%	1 minuto	>4 log10
Clorados	0.1 – 0.5%	1 minuto	>4 log10

Niveles de Desinfección

Estos niveles se basan en el efecto microbicida de los agentes químicos sobre los microorganismos y pueden ser:

- Desinfección de alto nivel (DAN): Es realizada con agentes químicos líquidos que eliminan a todos los microorganismos. Como ejemplos: el orthophthal- dehído, el glutaraldehído, el ácido peracético, el dióxido de cloro, el peróxido de hidrógeno y el formaldehído, entre otros.
- Desinfección de nivel intermedio (DNI): Se realiza utilizando agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, micobacteria, virus y algunas esporas bacterianas. Aquí se incluyen el grupo de los fenoles, hipoclorito de sodio, el alcohol, la ceramida, el grupo de amonios cuaternarios y otras asociaciones de principios activos.
- Desinfección de bajo nivel (DBN): Es realizado por agentes químicos que eliminan bacterias vegetativas, hongos y algunos virus en un periodo de tiempo corto (menos de 10 minutos). Como, por ejemplo, cloruro de benzalconio.

Consideraciones generales, limpieza y desinfección de consultorios dedicados a procedimientos estéticos

- Primero debe limpiar con un paño húmedo con detergente (primer paso necesario para remover los microorganismos y el polvo de las superficies), y posteriormente se debe aplicar el desinfectante de acuerdo con lo descrito en el protocolo institucional.
- Se recomienda la limpieza de superficies con detergente neutro si las superficies están visiblemente sucias o contaminadas con elemento sólidos.
- Se recomienda la desinfección de superficies expuestas con cualquiera de los siguientes desinfectantes: productos a base de clorados, etanol del 70-a 95%, peróxido de hidrógeno 0.5% o glutaraldehído en superficies.
- Se recomienda el uso de clorados a concentraciones mínimas de 0.1% (1000 PPM) para desinfección de superficies. Teniendo en cuenta que en los protocolos para desinfección de otros microorganismos (*Clostridioides difficile*, *Candida auris*) se utilizan concentraciones de 2000 PPM, se considera razonable usar esta diluciónn.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

<ul style="list-style-type: none"> ● La limpieza y desinfección se realizará con el desinfectante que la institución tenga establecido de acuerdo con los protocolos, dicho desinfectante debe estar avalado por el INVIMA y se manejará según recomendaciones del fabricante del desinfectante y de los dispositivos médicos. ● En términos generales, la desinfección de consultorios debe ser mínimo de Nivel Intermedio, debe limpiarse diariamente; utilizando soluciones desinfectantes a base de alcohol o hipoclorito de sodio e incluso soluciones con amonio, prestando especial atención a todas las superficies donde estén en contactos manos y brazos tales como: reposabrazos, asientos, puertas, escritorio, equipo de cómputo, entre otras. ● El personal de limpieza y desinfección será el recurso humano que se estipula en los protocolos de la institución el cual debe estar preparado y capacitado para esta labor y deberá utilizar los elementos de protección Individual adecuado según la actividad a desempeñar, con el fin de reforzar la importancia del tema en la prevención de la diseminación de este virus. ● Se requiere realizar validación y seguimiento al procedimiento de limpieza y desinfección mediante verificación directa, así mismo comprobar que el personal encargado cuente con los elementos de protección Individual y que los utilicen de manera adecuada. ● Los procesos de limpieza y desinfección de la planta física y los muebles deben ser metódicos, programados y continuos, de forma que garanticen la disminución de las infecciones y su transmisión. ● Deben desinfectar los consultorios, las cabinas y salas de procedimientos, así como las áreas comunes, salas de espera incluyendo manijas de puertas, sillas y baños. ● Equipos médicos como tensiómetros, estetoscopios, termómetro, balanza electrónica, radiofrecuencia, ultrasonido, endermología, criolipólisis, laser de depilación, luz intensa pulsada, etc., se consideran elementos no críticos ya que entran en contacto con la piel intacta y no con membranas mucosas. El nivel de desinfección recomendado es desinfección de bajo nivel, para lo cual pueden emplearse productos como hipoclorito de sodio, amonios cuaternarios, etanol 70%, o glutaraldehído 2%. ● Antes y después de cada consulta, se debe realizar una limpieza con soluciones alcoholadas o con hipoclorito y se debe esperar mínimo 10 minutos para hacer seguir al próximo paciente. ● Debe limpiarse la silla o camilla, así como la mesa auxiliar o de mayo y el mesón donde se ubican utensilios e insumos necesarios para la consulta y esto debe hacerse entre paciente y paciente. ● Extrema limpieza sobre los reposabrazos y las áreas en contacto con el paciente y con los prestadores del servicio. ● Se debe realizar la limpieza y desinfección de techos, paredes y pisos, con los insumos necesarios una vez terminada la consulta. ● Asimismo, lave con jabón y desinfecte el equipo de protección facial antes y después de su uso por paciente. ● En cuanto a la limpieza y desinfección de las superficies se limpiarán todos los objetos no desechables, equipos, unidad del paciente, aparatos, mobiliario y enseres afectados. ● Se debe retirar de la sala de espera las revistas, juguetes, catalogos y cualquier artículo de entretenimiento a fin de evitar su contaminación y posible contagio. Las salas de espera y todo lo que se encuentre en ellas deben permanecer limpias. ● El área de recepción y de pagos, debe permanecer limpia. ● Se recomienda desinfectar los teclados con frecuencia (Varias veces por turno) usando solución de amonio cuaternario o alcohol al 70%. Si los teclados tienen forros, no retirarlos y desinfectarlos con frecuencia utilizando alcohol al 70%. ● Se recomienda desinfección frecuente del teléfono celular con alcohol al 70%. <p>Recomendaciones para un correcto almacenamiento y disposición de los desinfectantes y detergentes</p> <p>Disposición de los desinfectantes y detergentes en el sitio de uso:</p>
--

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Asegure condiciones de almacenamiento según instrucción del fabricante y ubicar en anaqueles, estantes o su equivalente.
- Verificar que no se encuentren mezclados con otros productos.
- Almacenar en áreas limpias, secas, ventiladas y protegidas de la luz.
- Mantener los recipientes herméticamente cerrados y limpios y asegurar que su uso sea el indicado de acuerdo al tipo de insumo.

Manejo de desechos médicos

Los desechos generados por el tratamiento de pacientes asintomáticos hasta que no tengamos la certeza de su infección deben ser manejados igual que aquellos con infección sospechada o confirmada de SARS-Cov-2, es decir, se consideran desechos médicos infecciosos.

Se deben usar bolsas de desechos médicos de color rojo. Se recomienda usar doble bolsa roja. La superficie de las bolsas del paquete debe identificarse adecuadamente y desecharse de acuerdo con los protocolos para el manejo de desechos médicos previamente habilitado. La recolección de desechos debe realizarse diariamente según el protocolo de la ruta sanitaria.

5. Uso de elementos de protección personal EPP por parte del equipo de atención.

- Es ineludible el uso del equipo de protección de barrera, que incluye lentes protectores o viseras, tapabocas, mascarillas quirúrgicas o respiradores, así como material desechable como guantes de látex o guantes de nitrilo, gorros, botas y batas quirúrgicas. Su cara debe estar completamente cubierta, use un respirador tipo N95 si va a realizar procedimientos que considere puedan generar aerosoles o gotículas y protección para los ojos con protectores laterales sólidos o un protector facial completo para proteger mucosas de los ojos, nariz y boca.
- En términos de elementos de protección personal (EPP), las precauciones de contacto y gotas incluyen el uso de guantes desechables para proteger las manos y una bata limpia, no estéril, de manga larga para proteger la ropa de la contaminación, mascarillas quirúrgicas para proteger la nariz y la boca y protección para los ojos (por ejemplo, gafas, protector facial), antes de ingresar al consultorio. Las mascarillas de alta eficiencia como la N95, solo se requieren para los procedimientos que generan aerosoles.
- El uso de la máscara quirúrgica desechable, bata, gorro y polainas debe ser de uso individual con cada paciente y debe desecharse una vez concluido el procedimiento con el paciente. Si durante el tratamiento la mascarilla quirúrgica se humedece, haga el recambio de inmediato.

Guantes

- Durante la práctica clínica habitual, se recomienda el uso de guantes no quirúrgicos de látex, vinilo o nitrilo.
- Para las tareas de desinfección, es preferible el uso de guantes de mayor grosor, resistentes a la rotura.
- Durante la actividad quirúrgica, se recomienda el uso doble de guantes quirúrgicos, con independencia de que se esté tratando a un paciente de bajo riesgo (PBR), o de alto riesgo (PAR).

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- El uso continuo y prolongado de guantes, y la falta de recambio, causa oclusión y un estado de hiperhidratación de la epidermis, que es clínicamente observable como maceración y erosión, lo cual podría favorecer el desarrollo de una dermatitis de contacto y la colonización de la piel por bacterias y hongos.
- Al usar guantes cerciórese que se han eliminado los residuos de jabón de la superficie de las manos, ya que el efecto oclusivo que produce el material del guante puede potenciar los efectos irritantes o alergénicos de los jabones.

Mascarillas

- Manejo del paciente asintomático en consulta médica debe realizarse a una distancia entre 1 y 2 metros: debe utilizar la mascarilla quirúrgica tanto el paciente como el prestador del servicio al momento de la entrevista.
- Cuando es necesaria la cercanía para el examen físico se deben tener en cuenta:
 1. Manejo del paciente en consulta médica a una distancia inferior a 1 metro: Mascarilla FFP2 con capacidad de filtrado >94%.
 2. Manejo del paciente durante procedimientos con generación de aerosoles y área quirúrgica: Mascarilla FFP3 (>99%)
- La recomendación es que todo paciente que ingrese a una consulta que se considere estética, electiva o no urgencia debe asistir con mascarilla quirúrgica.
- Las mascarillas de alta eficiencia, por ejemplo, N95, solo se requieren para los procedimientos que generan aerosoles.
- Cubra las superficies de contacto permanente (puente nasal y pómulos) con elementos que disminuyan la presión que se genera sobre la piel, tales como: apósitos de película semipermeables (una membrana delgada de poliuretano recubierta con una capa de acrílico adhesivo) o apósitos hidrocoloides (un apósito que contiene una dispersión de gelatina, pectina y carboximetilcelulosa junto con otros polímeros y adhesivos que forman un dispositivo flexible). Aunque no regulen completamente la humedad ni la temperatura, ya que son oclusivos, también se pueden utilizar apósitos de espuma (una lámina de espuma de poliuretano, hidrófoba) o apósitos finos, preferiblemente con silicona.
- Establezca y garantice períodos de descanso de duración no inferior a 15 minutos en los que se interrumpa la presión, cada cuatro a seis horas.
- Se recomienda evitar el uso de tapabocas N95 durante más de ocho horas continuas.

Protección ocular

- Se recomienda el uso de la protección ocular no integral en los casos de riesgo de contaminación de los ojos a partir de gotas.
- La protección ocular integral y/o mediante pantallas faciales se utilizará cuando exista la posibilidad de sufrir salpicaduras por líquidos como la sangre, altas concentraciones de aerosolización, pacientes sospechosos de infección por COVID-19 o pacientes confirmados.
- Al usar gafas de protección, éstas deben cubrir la totalidad de sus ojos y la piel periocular. La protección puede incluir un protector facial que cubra completamente la frente y los lados de la cara.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Use las gafas a su medida, sin ajustarlas de forma excesiva, e intente apoyarlas en sitios diferentes cada vez que las utilice.

Ropa protectora

- Se recomienda el uso de calzado y ropa destinado exclusivamente para el trabajo.
- Se recomienda evitar el uso de joyas, puesto que pueden suponer un foco de reservorio del virus.
- El uso de gorros y de batas impermeables desechables, en el caso de prever salpicaduras, o durante los procedimientos que generen aerosoles.
- La colocación y retirada de estas medidas de protección deberán realizarse con ayuda, y bajo supervisión.

Pasos para ponerse el equipo de protección personal (OMS)

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

**PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA
CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19
EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA**

19/04/20

Versión: 002

Pasos para ponerse el equipo de protección personal (EPP), incluida la bata

- 1 Quite todos los efectos personales (joyas, reloj, teléfono móvil, bolígrafos, etc.).
- 2 Póngase el traje aséptico y las botas de goma¹ en el vestuario.
- 3 Pase al área limpia que está en la entrada de la unidad de aislamiento.
- 4 Haga una inspección visual para cerciorarse de que todos los componentes del EPP sean del tamaño correcto y de una calidad apropiada.
- 5 Inicie el procedimiento para ponerse el equipo de protección personal bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega).
- 6 Higienícese las manos.
- 7 Póngase guantes (guantes de nitrilo para examen).
- 8 Póngase una bata desechable hecha de una tela resistente a la penetración de sangre u otros humores corporales (1 de agentes patógenos transmitidos por la sangre).
- 9 Póngase la mascarilla facial.
- 10 Póngase una careta protectora o gafas protectoras.
- 11 Póngase equipo para cubrir la cabeza y el cuello: goma quirúrgica que cubra el cuello y los lados de la cabeza (preferiblemente con careta protectora) o capucha.
- 12 Póngase un delantal impermeable desechable (si no hay delantales desechables, use un delantal impermeable reutilizable para trabajo pesado).
- 13 Póngase otro par de guantes (preferentemente de puño largo) sobre el puño de la bata.

¹ Si no hay botas, use zapatos cerrados (tipo mocasín, sin cordones, que cubran por completo el empeño y el talón) y cubiertas para zapatos (indisecables y preferentemente impermeables).

Pasos para ponerse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol

- 1 Quite todos los efectos personales (joyas, reloj, teléfono móvil, bolígrafos, etc.).
- 2 Póngase el traje aséptico y las botas de goma¹ en el vestuario.
- 3 Pase al área limpia que está en la entrada de la unidad de aislamiento.
- 4 Haga una inspección visual para cerciorarse de que todos los componentes del EPP sean del tamaño correcto y de una calidad apropiada.
- 5 Inicie el procedimiento para ponerse el equipo de protección personal bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega).
- 6 Higienícese las manos.
- 7 Póngase guantes (guantes de nitrilo para examen).
- 8 Póngase el overol².
- 9 Póngase la mascarilla facial.
- 10 Póngase una careta protectora o gafas protectoras.
- 11 Póngase equipo para cubrir la cabeza y el cuello: goma quirúrgica que cubra el cuello y los lados de la cabeza (preferiblemente con careta protectora) o capucha.
- 12 Póngase un delantal impermeable desechable (si no hay delantales desechables, use un delantal impermeable reutilizable para trabajo pesado).
- 13 Póngase otro par de guantes (preferentemente de puño largo) sobre el puño de la bata.

¹ Si no hay botas, use zapatos cerrados (tipo mocasín, sin cordones, que cubran por completo el empeño y el talón) y cubiertas para zapatos (indisecables y preferentemente impermeables).

² No use bata ordinaria para proteger los guantes. Si los guantes tienen a los mangos del cuello un refuerzo demasiado largo, haga un agujero para el pulgar (o el dedo meñique) en la manga del overol a la altura que el refuerzo no quede expuesto al hacer movimientos amplos. Algunos overoles de vestir tienen botones ocultos a los mangos para poner el dedo.

Pasos para quitarse el equipo de protección personal (OMS)

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA

19/04/20
Versión: 002

Pasos para quitarse el equipo de protección personal, incluida la bata

- 1 Quite el EPP siempre bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega). Asegúrese de que haya recipientes para desechos infecciosos en el área para quitarse el equipo a fin de que el EPP pueda desecharse de manera segura. Debe haber recipientes separados para los componentes reutilizables.
- 2 Higienícese las manos con los guantes puestos¹.
- 3 Quite el delantal inclinándose hacia adelante, con cuidado para no contaminarse las manos. Al sacarse el delantal desechable, arránquese del cuello y enróllalo hacia abajo sin tocar la parte delantera.
- 4 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 5 Quite los guantes externos y deséchelos de una manera segura. Use la técnica del paso 17.
- 6 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 7 Quite el equipo que cubra la cabeza y el cuello, con cuidado para no contaminarse la cara, comenzando por la parte trasera inferior de la capucha y enrollándola de atrás hacia adelante y de adentro hacia afuera, y deséchela de manera segura.
- 8 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 9 Para sacarse la bata, primero desate el ruido y después tire de atrás hacia adelante, enrollándola de adentro hacia afuera, y deséchela de una manera segura.
- 10 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 11 Sáquese el equipo de protección ocular tirando de la cuerda detrás de la cabeza y deséchelo de una manera segura.
- 12 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 13 Para quitarse la mascarilla, en la parte de atrás de la cabeza primero desate la cuerda de abajo y déjala colgando delante. Después desate la cuerda de arriba, también en la parte de atrás de la cabeza, y deseche la mascarilla de una manera segura.
- 14 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 15 Sáquese las botas de goma sin tocarlas (o las cubiertas para zapatos si las tiene puestas). Si va a usar las mismas botas fuera del área de alto riesgo, déjelas puestas pero limpielas y descontaminelas apropiadamente antes de salir del área para quitarse el EPP².
- 16 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 17 Quite los guantes cuidadosamente con la técnica apropiada y deséchelos de una manera segura.
- 18 Higienícese las manos.

¹ Al trabajar en el área de atención de pacientes, hay que cambiarse los guantes externos antes de pasar de un paciente a otro y antes de salir cambiándose después de ver al último paciente.
² Para descontaminar las botas correctamente, pise dentro de una palangana para la desinfección del calzado con solución de cloro al 0,5% y quite la suela con un cepillo para remover el exceso de suciedad de barro o materia orgánica y después limpie todos los lados de las botas con solución de cloro al 0,5%. Desinfecte las botas removiéndolas en una solución de cloro al 0,5% durante 30 minutos, por lo menos una vez al día, y después enjuáguelas y séquelas.



Pasos para quitarse el equipo de protección personal (EPP), incluido el overol

- 1 Quite el equipo de protección personal siempre bajo la orientación y supervisión de un observador capacitado (colega). Asegúrese de que haya recipientes para desechos infecciosos en el área para quitarse el equipo a fin de que el EPP pueda desecharse de manera segura. Debe haber recipientes separados para los componentes reutilizables.
- 2 Higienícese las manos con los guantes puestos¹.
- 3 Quite el delantal inclinándose hacia adelante, con cuidado para no contaminarse las manos. Al sacarse el delantal desechable, arránquese del cuello y enróllalo hacia abajo sin tocar la parte delantera. Después desate el cinturón de la espalda y enrólle el delantal hacia adelante.
- 4 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 5 Quite el equipo que cubra la cabeza y el cuello, con cuidado para no contaminarse la cara, comenzando por la parte trasera inferior de la capucha y enrollándola de atrás hacia adelante y de adentro hacia afuera, y deséchela de manera segura.
- 6 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 7 Sáquese el overol y los guantes externos: idealmente frente a un espejo, incline la cabeza hacia atrás para alcanzar la cremallera, abra la cremallera por completo sin tocar la piel ni el traje séptico, y comience a sacarse el overol desde arriba hacia abajo. Después de sacarse el overol de los hombros, quite los guantes externos² al mismo tiempo que saca los brazos de las mangas. Con los guantes internos puestos, enrólle el overol, desde la cintura hacia abajo y desde adentro hacia afuera, hasta la parte superior de las botas. Use una bata para sacar el overol de la otra bota y viceversa; después apártese del overol y deséchelo de una manera segura.
- 8 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 9 Sáquese el equipo de protección ocular tirando de la cuerda detrás de la cabeza y deséchelo de una manera segura.
- 10 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 11 Para quitarse la mascarilla, en la parte de atrás de la cabeza primero desate la cuerda de abajo y déjala colgando delante. Después desate la cuerda de arriba, también en la parte de atrás de la cabeza, y deseche la mascarilla de una manera segura.
- 12 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 13 Sáquese las botas de goma sin tocarlas (o las cubiertas para zapatos si las tiene puestas). Si va a usar las mismas botas fuera del área de alto riesgo, déjelas puestas pero limpielas y descontaminelas apropiadamente antes de salir del área para quitarse el equipo de protección personal.³
- 14 Higienícese las manos con los guantes puestos.
- 15 Quite los guantes cuidadosamente con la técnica apropiada y deséchelos de una manera segura.
- 16 Higienícese las manos.

¹ Al trabajar en el área de atención de pacientes, hay que cambiarse los guantes externos antes de pasar de un paciente a otro y antes de salir cambiándose después de ver al último paciente.
² Esta técnica funciona con guantes del tamaño correcto. Si los guantes externos quedan demasiado ajustados o si los guantes internos quedan demasiado flojos y las manos están mojadas de sudor, hay que quitarse los guantes externos por separado, después de sacarse el delantal.
³ Para descontaminar las botas correctamente, pise dentro de una palangana para la desinfección del calzado con solución de cloro al 0,5% y quite la suela con un cepillo para remover el exceso de suciedad de barro o materia orgánica y después limpie todos los lados de las botas con solución de cloro al 0,5%. Desinfecte las botas removiéndolas en una solución de cloro al 0,5% durante 30 minutos, por lo menos una vez al día, y después enjuáguelas y séquelas.

La Organización Mundial de la Salud ha adoptado todas las precauciones razonables para verificar la información que figura en la presente publicación, no obstante lo cual, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ni explícita ni implícita. El factor es responsable de la interpretación y el uso que haga de este material, y en ningún caso la Organización Mundial de la Salud podrá ser considerada responsable de daño alguno causado por su utilización.

Equipo de protección personal recomendado según actividad

Trabajadores de la salud	Contacto directo con el paciente en procedimientos que no generan aerosoles	Mascarilla quirúrgica Visor, careta o gafas. Bata manga larga Guantes no estériles. Vestido de mayo debajo de la bata que se retira al final del turno Opcional: Gorro
	Contacto directo con el paciente en procedimientos que generan aerosoles	Respirador N95 Visor, careta o gafas. Bata manga larga antifuído Guantes no estériles. Vestido de mayo debajo de la bata que se retira al final del turno Opcional: Gorro

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

Personal de limpieza	Consultorio	Mascarilla quirúrgica Bata manga larga antifluido Guantes de caucho Monogafas de protección personal para material orgánico o químico Botas o zapato cerrado
-----------------------------	-------------	--

Equipo de protección personal recomendado según área del consultorio

Pasillos, salas de espera	Todo el personal, incluido trabajadores de la salud	Cualquier actividad que no involucra contacto a menos de dos metros con pacientes SARS-CoV-2/COVID-19	No requiere elementos de protección personal
Áreas administrativas sin contacto con pacientes	Todo el personal incluido trabajadores de la salud	Labores administrativas que no involucran contacto con pacientes SARS-CoV-2/COVID-19	No requiere elementos de protección personal
Áreas administrativas con contacto con pacientes	Todo el personal incluido trabajadores de la salud	Labores administrativas que involucran riesgo de contacto con pacientes sospechosos de SARS-CoV-2/ COVID-19 a menos de dos metros	Mascarilla quirúrgica. Se recomienda separación en lo posible con ventanilla de vidrio

Recomendaciones para el personal de salud frente al cuidado de las mucosas

- No toque sus ojos, nariz o boca, a menos que previamente se realice la higiene de manos.
- En caso de sospechar exposición a secreciones o aerosoles en la zona periocular, debe lavar con agua y jabón, cerrando fuertemente los párpados, ya que el contagio del SARS-COV-2/COVID-19 puede ocurrir a partir del paso del virus desde la piel hacia la mucosa.
- Tenga precaución y evite el contacto directo con los ojos con soluciones hidroalcohólicas.
- Si es usuario de lentes de contacto, considere el cambio a gafas, con el fin de evitar el contacto y manipulación de la conjuntiva. Las gafas proporcionan una barrera adicional de protección.
- La mucosa nasal expresa el receptor de la enzima convertidora de angiotensina 2 (ECA-2), por lo tanto, es una potencial puerta de entrada para el virus. El personal de la salud debe limpiarse las fosas nasales antes de iniciar su jornada laboral y previo uso de los EPP. Puede utilizar un aspirador nasal o solución salina al 0,9%.
- Si tiene sequedad de la mucosa nasal puede usar lubricantes nasales en gel o en spray, antes y después de usar los EPP, previo lavado de manos.
- Si la mucosa nasal entra en contacto con fluidos de pacientes con infección por SARS-COV-2/COVID-19 se deben limpiar las fosas nasales y el vestíbulo nasal con un algodón impregnado en alcohol a concentración del 70% como mínimo.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

- Los vellos nasales pueden ser un medio que facilite la adhesión viral, por lo tanto, se deben recortar.
- Lávese los dientes en la mañana, al terminar la jornada y en la noche.
- Nunca se lave los dientes en medio del ambiente del consultorio.

Otras recomendaciones para tener en cuenta en el personal de salud

- Se recomienda el uso de uniformes de tela ligera, cómodos, y ropa interior de algodón. Se deben cambiar regularmente y cuando están húmedos, para reducir así el efecto de oclusión.
- Mantenga el cabello corto. En caso de usarlo largo deberá llevarse recogido. En ambos casos siempre se deberá utilizar gorro.
- Al lavarse el cabello en casa, hágalo de forma separada, inclinando la cabeza hacia atrás, evitando que el agua contaminada entre en contacto con su rostro. Hágalo con agua fría, esparciendo el champú con la yema de los dedos y no con las uñas.
- Mantenga las uñas cortas.
- Evite el uso de esmalte. Asimismo, evite portar accesorios (reloj, pulseras, anillos, cadenas, aretes) durante la atención médica, ya que el virus podría permanecer en las superficies de los mismos hasta por 12 días.

6.Consulta de Medicina Estética y procedimientos

- En el momento que el paciente entre en consulta, se cerrará la puerta y se evitarán los accesos innecesarios. De ser posible la silla del paciente debe estar a 1.5 metros de distancia del médico.
- A continuación, se exponen las medidas generales que se deben tener en cuenta durante la exploración de los pacientes:

- **Lavado de manos y desinfección con geles hidroalcohólicos:**

EL Lavado de manos con agua y jabón se debe realizar por 40 a 60 segundos o uso de alcohol gel (60%) durante 20 a 30 segundos. (Figura 1 y 2). La frecuencia de lavado de manos se realizará teniendo en cuenta los 5 momentos ya implementados (figura3).

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	19/04/20
	Versión: 002

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

🕒 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

- 0** Mójese las manos con agua;
- 1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;
- 2** Frótese las palmas de las manos entre sí;
- 3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;
- 4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;
- 5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;
- 6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;
- 7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;
- 8** Enjuéguese las manos con agua;
- 9** Séquese con una toalla desechable;
- 10** Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;
- 11** Sus manos son seguras.

¿Cómo desinfectarse las manos?

¡Desinfectese las manos por higiene! Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias

🕒 Duración de todo el procedimiento: 20-30 segundos

- 1a** Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies;
- 1b** Frótese las palmas de las manos entre sí;
- 2** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;
- 3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;
- 4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;
- 5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;
- 6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;
- 7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;
- 8** Una vez secas, sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Organización Mundial de la Salud
UNA ALIANZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

Seguridad del Paciente

SAVE LIVES
Clean Your Hands

Figura 1. Cómo lavarse las Manos (OMS)

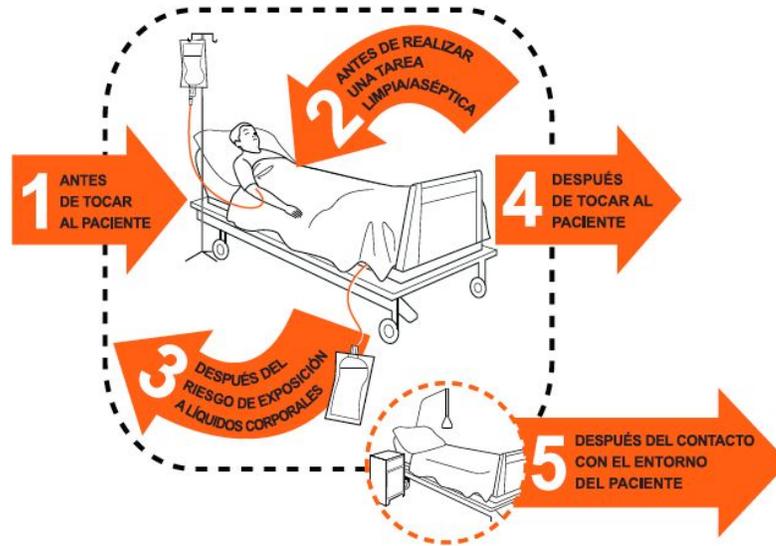
Figura 2. Cómo desinfectarse las manos (OMS)

Los 5 momentos fundamentales que la OMS recomienda para la higiene de manos son (Figura 3):

- 1) Antes de tocar al paciente.
- 2) Antes de realizar una tarea limpia/aséptica.
- 3) Después del riesgo de exposición a líquidos corporales.
- 4) Después de tocar al paciente.
- 5) Después del contacto con el entorno del paciente.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

Sus 5 Momentos para la Higiene de las Manos



1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO? ¿POR QUÉ?	Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él. Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
2 ANTES DE REALIZAR UNA TAREA LIMPIA/ASÉPTICA	¿CUÁNDO? ¿POR QUÉ?	Lávese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia/aséptica. Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes del propio paciente.
3 DESPUÉS DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LÍQUIDOS CORPORALES	¿CUÁNDO? ¿POR QUÉ?	Lávese las manos inmediatamente después de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes). Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO? ¿POR QUÉ?	Lávese las manos después de tocar a un paciente y la zona que lo rodea, cuando deje la cabecera del paciente. Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	¿CUÁNDO? ¿POR QUÉ?	Lávese las manos después de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (incluso aunque no haya tocado al paciente). Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
UNA ALBAZCA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands

La Organización Mundial de la Salud ha tomado todas las precauciones razonables para comprobar la información contenida en este documento. Sin embargo, el material publicado se distribuye sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. Comprende el lector la responsabilidad de la información y del uso del material. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser considerada responsable de los daños que pudieran ocasionar su utilización. La OMS agradece a las Hospitales Universitarias de Ginebra (HUG), en particular a los miembros del Programa de Control de Infecciones, su participación activa en la creación de este material.

- Asimismo, la higiene debe realizarse antes de colocarse y después de retirar las máscaras protectoras faciales (tapabocas, visera, protector ocular), después de ir al baño, después de toser y estornudar, después de retirar la basura, después de tocar llaves, dinero, medios electrónicos, artículos personales, pasamanos y manijas de puertas, y antes de preparar y comer los alimentos, entre otros
- No se deben usar joyas, anillos, zarcillos (pendientes/aretes), relojes, pulseras, en los cuales pueda permanecer viable el virus. Mantenga la higiene de sus uñas, el largo adecuado y retire sistemas artificiales.
- Los procedimientos médicos que tienen el potencial de generar aerosoles, adicionalmente a los que se generan al respirar, toser, hablar o estornudar, son

ELABORARON

Dr. _____

MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

Dr. _____

MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

denominados AGMPs (Aerosol-generating medical procedures). Los mismos ya fueron reconocidos como potenciales fuentes de transmisión de virus emergentes como el SARS. Los aerosoles son partículas suspendidas en el aire. Normalmente se dividen en aerosoles pequeños ($\leq 20 \mu\text{m}$) y aerosoles grandes (gotas, $\geq 20 \mu\text{m}$). Los aerosoles pequeños pueden secarse y recorrer distancias mayores mientras que las partículas grandes no se evaporan y se depositan en las superficies.

- En el caso concreto de medicina estética, los procedimientos con riesgo de formación de aerosoles se consideran, los que impliquen corte e irrigación con aerosolización de sangre, cauterizaciones nasales, uso de vapor-ozono/ láseres ablativos?, RF con microagujas?; microdermoabrasión? se recomendará el uso de guante doble, gorro y bata desechable, impermeable, mascarilla FFP2 y protección ocular no integral. En general, esto debe usarse para cualquier paciente con un estado COVID-19 desconocido, sospechoso o positivo que requiera un examen invasivo, o una instrumentación de la cavidad oral, orofaringe, cavidad nasal o nasofaringe.
- Se utilizará instrumental desechable, que será introducido en un contenedor de desechos biosanitarios para su eliminación.

7. Al terminar la jornada

- Todo el personal procederá a retiro de elementos de protección de la siguiente manera (El retiro de los elementos de protección personal se debe hacer de lo más contaminado a lo menos contaminado)
 - Primer par de guantes, intentando no contaminar el segundo par de guantes y se desechan en bolsa roja
 - Se higienizan las manos con alcohol glicerinado.
 - Máscara de cobertura facial, tomándola desde la parte más posterior de la cabeza, y se dispone en el sitio especificado para su posterior desinfección.
 - Se higienizan las manos con alcohol glicerinado.
 - Gafas de protección ocular: desde la parte más posterior hacia adelante y se disponen en el sitio especificado para su posterior desinfección.
 - Se higienizan las manos con alcohol glicerinado.
 - Traje de protección: desde la parte interna tratando de no tocar la parte externa del traje, y se dispone en el sitio especificado para su posterior desinfección.
 - Segundo par de guantes
 - Se higienizan las manos con alcohol glicerinado.
 - Tapabocas desde las tirillas laterales, nunca tocando el centro.
 - Se higienizan las manos con alcohol glicerinado.
 - Gorro desechable y se desecha en bolsa roja.
 - Traje de mayo
 - Lavado de manos por 30 segundos.
 - Colocación de ropa de calle (excepto zapatos, chaqueta y bolso).
 - Cambio de zapatos.
 - Una vez fuera del consultorio, se colocará chaqueta y bolso.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA

	PROTOCOLO DE ATENCIÓN A PACIENTES DURANTE LA CONTINGENCIA POR SARS-COV-2/COVID – 19 EN EL CONSULTORIO DE MEDICINA ESTETICA	
		19/04/20
		Versión: 002

REFERENCIAS

1. Guan W, Ni Z, Hu Y, Liang W, Ou C, He J, et al. Clinical Characteristics of Coronavirus Disease 2019 in China. N Engl J Med [Internet]. 2020 Feb 28 [cited 2020 Apr 13]; Available from: <https://doi.org/10.1056/NEJMoa2002032>
2. Trujillo, C. H. S. (2020). Consenso colombiano de atención, diagnóstico y manejo de la infección por SARS-COV-2/COVID-19 en establecimientos de atención de la salud-Recomendaciones basadas en consenso de expertos e informadas en la evidencia. *Infectio*, 24(3).
3. Ministerio de Salud y Protección Social. (2020) Orientaciones para el uso adecuado de los elementos de protección personal por parte de los trabajadores de la salud expuestos a COVID-19 en el trabajo y en su domicilio. Bogotá. Disponible online: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS20.pdf>
4. Lu H, Stratton CW, Tang YW. Outbreak of pneumonia of unknown etiology in Wuhan, China: The mystery and the miracle. J Med Virol. 2020 Apr;92(4):401-402. doi: 10.1002/jmv.25678. Epub 2020 Feb 12.
5. Sohrabi C, Alsafi Z, O'Neill N, Khan M, Kerwan A, Al-Jabir A, Iosifidis C, Agha R. World Health Organization declares global emergency: A review of the 2019 novel coronavirus (COVID-19). Int J Surg. 2020 Feb 26;76:71-76.
6. Recomendaciones de EPP para personal de salud según el área de atención para COVID-19. Consenso IETS- ACIN. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/tabla-epp-consenso.pdf>
7. Limpieza y Desinfección en Servicios de Salud ante la introducción del nuevo coronavirus (SARS-CoV-2) a Colombia. <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GIPS07.pdf>
8. Amador Rosado y col. Plan estratégico del manejo del paciente ORL durante el periodo de transición tras la pandemia por el COVID. Sociedad española de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello. 17 de Abril de 2020.
9. Recomendaciones para reducir el riesgo de lesiones cutáneas secundarias al uso de elementos de protección personal frente a la pandemia por SARS-COVID-19 para el personal de la salud: Consenso de la asociación Colombiana de Dermatología y Cirugía dermatológica ASOCOLDERMA.

ELABORARON	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA
	Dr. _____	MÁSTER EN MEDICINA ESTÉTICA